

La utilización de los servicios o la contratación de productos en <http://www.interelearning.com> suponen la aceptación de los siguientes Términos Generales de Uso:

## 1. Aceptación y disponibilidad de los Términos Generales de Uso

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- a. Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b. Que ha leído y acepta los presentes Términos Generales de Uso.

Estos Términos Generales de Uso, regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los Usuarios-Clientes de la página Web ubicada en la url <http://www.interelearning.com> propiedad de International E-Learning Academy. El resto de los presentes Términos Generales de Uso se referirán a dicha página web utilizando la palabra "website".

Los Usuarios-Clientes aceptan los Términos Generales de Uso desde el instante que adquieran cualquier pack de cursos. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Usuarios-Clientes. International E-Learning Academy pone a disposición de estos, un formulario de contacto para que puedan plantear cualquier duda acerca de los Términos Generales de Uso.

## 2. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Los presentes Términos Generales de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes de España.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

## 3. Normas aplicables

Los presentes Términos Generales de Uso, están sujetos a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprobó la Ley de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17

de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

## 4. Modificación de los Términos Generales de Uso

International E-Learning Academy podrá modificar los Términos Generales de Uso notificándolo a los Usuarios-Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de International E-Learning Academy. Mediante la modificación de los Términos Generales de Uso expuestos en la página Web de International E-Learning Academy, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación. En el caso de que International E-Learning Academy considere que tal modificación puede llegar a perjudicar a algún usuario, podrá comunicárselo por otros medios electrónicos que estime convenientes.

En todo caso, los términos generales de uso aquí contenidos tienen carácter obligatorio y vinculante; cualquier persona que no acepte estos términos deberá abstenerse de utilizar el portal y/o los servicios de International E-Learning Academy.

Estos términos Generales de Uso no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre International E-Learning Academy y los Usuarios-Clientes.

International E-Learning Academy se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## 5. Descripción de los servicios

International E-Learning Academy es una ecommerce que diariamente ofrece en su página web una gran variedad de packs de cursos de formación online. Una vez adquiridos, los cursos estarán accesibles para su realización por parte de los Usuarios-Clientes durante un plazo máximo de 3 meses. Una vez completados, se otorgará a los Usuarios-Clientes un certificado acreditativo de carácter privado.

## 6. Registro

Solo los Usuarios-Clientes registrados pueden realizar compras en la página Web ubicada en la url <http://www.interelearning.com>. Para ser un usuario registrado, se debe crear una cuenta a través del formulario "Registro" que se mostrará automáticamente al inicio del proceso de compra. Siendo usuario registrado se puede disfrutar también de las promociones especiales de International E-Learning Academy.

Los datos que se facilitan en el proceso de registro deben ser exactos, precisos y verdaderos. Adicionalmente, el Usuario-Cliente asume el compromiso de mantener actualizada su información notificando a International E-Learning Academy cualquier modificación respecto a los mismos a través del formulario de contacto disponible en el website.

International E-Learning Academy no se responsabiliza por la veracidad de la información entregada por los Usuarios-Clientes. Los Usuarios-Clientes garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. La información y los datos personales serán utilizados exclusivamente por International E-Learning Academy para identificar al Usuario-Cliente y clasificar su perfil con el fin de ofrecer una mejor atención.

Una vez registrado, el Usuario-Cliente podrá realizar nuevas compras mediante el ingreso de su nombre de usuario y contraseña al inicio del proceso de compra. La cuenta personal es única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario-Cliente registre o posea más de una cuenta. En caso que International E-Learning Academy detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados a un mismo usuario, podrá inhabilitar todas o algunas de éstas. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas con su cuenta personal, ya que el acceso a la misma está restringido con el uso de su nombre de usuario y contraseña, de conocimiento exclusivo del usuario.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados por International E-Learning Academy constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre International E-Learning Academy y sus Usuarios-Clientes. International E-Learning Academy archivaré el documento electrónico en que se formalice el contrato.

El Usuario-Cliente se compromete a notificar a International E-Learning Academy de forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su cuenta personal, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título.

International E-Learning Academy se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## 7. Forma de envío

Una vez efectuada la compra, el Usuario-Cliente accederá automáticamente a una página de confirmación y recibirá un correo electrónico con un código de usuario y contraseña para acceder al contenido de los cursos. Cuando desee acceder al contenido de los cursos, sólo tendrá que pulsar en el botón "Acceso a la Plataforma de Cursos", presente en la página principal del website.

## 8. Devoluciones

El titular de un pack de cursos tendrá derecho a solicitar la devolución en un plazo no superior a 7 días hábiles desde la celebración del contrato de prestación de servicios. International E-Learning Academy le reintegrará el importe abonado dentro de los 30 días siguientes a tal solicitud. La devolución del importe abonado se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra. Pasado dicho plazo, el titular del pack de cursos no tendrá derecho al reintegro.

Dicha opción de reintegro sólo será aplicable en el caso de adquisición de packs a través del website (<http://www.interelearning.com>). En el caso de adquisición de cursos a través de empresas colaboradoras, las condiciones y proceso de devolución será íntegramente gestionado por dichas empresas colaboradoras.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el titular no acceda a la plataforma de cursos antes de 3 meses desde la realización de la compra, el titular del pack de cursos no tendrá derecho, en ningún caso al reintegro del importe abonado. Por el contrario, cuando el titular no hubiese podido acceder a la plataforma de cursos en el plazo indicado anteriormente por causa imputable a International E-Learning Academy, podrá solicitar la extensión del plazo de realización por el tiempo equivalente durante el cual la plataforma estuvo inaccesible.

## 9. Forma de pago y Seguridad

Puede pagar con tarjeta de crédito con total seguridad. Nuestro servidor utiliza tecnología de cifrado SSL y toda la operación de cobro se realiza a través de la plataforma de cobro segura de Paypal, asegurando de esta forma la privacidad y confidencialidad de los datos aportados.

La tecnología de cifrado SSL (Secure Socket Layer) permite que se transmitan de forma segura todos los datos personales solicitados en una transacción, como el nombre, la dirección de

correo electrónico o el número de tarjeta de crédito. El cifrado es la codificación de datos de tal forma que sólo los involucrados en una transacción puedan interpretarlos. El cifrado evita que individuos ajenos intercepten las transacciones y puedan conocer su contenido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario- Cliente Comprador deberá comunicarse con International E-Learning Academy a través del formulario de contacto, para resolver dicha cuestión.

## 10. Obligaciones de los Usuarios-Clientes

Es obligación del Usuario-Cliente Comprador registrarse previamente con éxito en International E-Learning Academy, para tener acceso y disfrutar de los servicios que ofrece International E-Learning Academy.

Con carácter general el Usuario-Cliente se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de International E-Learning Academy, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres, International E-Learning Academy no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

La confirmación de la orden de compra indica que el Usuario-Cliente Comprador acepta las especificaciones y características del servicio ofrecido. Igualmente, que queda obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del servicio en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos Generales de Uso y demás políticas de International E-Learning Academy.

## 11. Prohibiciones

Los Usuarios-Clientes de International E-Learning Academy no podrán:

- a. Estar registrados sin antes haber aceptado los Términos Generales de Uso de International E-Learning Academy.
- b. Estar registrados con más de una contraseña o correo electrónico.
- c. Confirmar una orden de compra cuando no se tenga la certeza de que van a realizar en realidad la compra, por medio de la cancelación correspondiente; esta acción interrumpe el buen

funcionamiento del Sistema y va en detrimento de los beneficios para los demás Usuarios-Clientes.

## 12. Privacidad y Protección de Datos Personales

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de International E-Learning Academy, con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, mediante la entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la contratación de ciertos servicios, los Usuarios Clientes dan su permiso para que dichas direcciones sean tratadas y además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por International E-Learning Academy.

International E-Learning Academy pone a disposición de los Usuarios-Clientes un formulario de contacto, para que estos revoquen el consentimiento prestado. Así como el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente.

International E-Learning Academy declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, que desarrolla la citada ley orgánica.

## 13. Propiedad Industrial e Intelectual

Los contenidos suministrados por International E-Learning Academy están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de International E-Learning Academy o de las personas físicas o jurídicas que se informe. Mediante la adquisición de un pack de cursos, International E-Learning Academy no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose International E-Learning Academy todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte del titular de los mismos, de manera que el cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en International E-Learning Academy, a sus gráficos, logotipos, diseños, imágenes y códigos fuente utilizado para su programación.

International E-Learning Academy se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. Ésta, en ningún caso, asume responsabilidad alguna como consecuencia de la incorrecta utilización de la web que pueda llevar a cabo el usuario, tanto de la información como de los servicios en ella contenidos.

En ningún caso International E-Learning Academy, sus sucursales y/o centros de trabajo, sus directores y/o apoderados, empleados y, en general, el personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden, directa o indirectamente, del uso y/o difusión del website o de la información adquirida o accedida por o a través de éste, o de sus virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o de fallos en la línea en el uso del website, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituyendo a todos los efectos legales un aviso a cualquier Usuario-Cliente de que estas posibilidades y eventos pueden ocurrir.

Este website es propiedad de International E-Learning Academy. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño son propiedad exclusiva de ésta, salvo que expresamente se especifique otra cosa. Cualquier denominación, diseño y/o logotipo, así como cualquier producto o servicio ofrecidos y reflejados en esta página web, son marcas debidamente registradas por International E-Learning Academy o por terceros. Cualquier uso indebido de las mismas por personas diferentes de su legítimo titular y sin el consentimiento expreso e inequívoco por parte de éste podrá ser denunciado y perseguido a través de todos los medio legales existentes en el Ordenamiento Jurídico español y/o de la Comunidad Económica Europea.

Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a esta página, no siendo responsabilidad de International E-Learning Academy el uso que el Usuario-Cliente pueda llevar a cabo al respecto, recayendo la responsabilidad exclusiva en su persona.

Sólo para uso personal y privado se permite imprimir los contenidos de cualquier página de esta web, no siendo posible su descarga directa. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido o advertencias de esta web sin la previa autorización por escrito de International E-Learning Academy.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a International E-Learning Academy ([www.interelearning.com](http://www.interelearning.com)), que permitan el acceso a nuestro website, sin consentimiento previo. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a nosotros, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el

hiperenlace, ni la aceptación por parte de International E-Learning Academy de sus contenidos o servicios.

## 14. Responsabilidades

Los productos y servicios presentados en el website son conformes a la legislación española.

International E-Learning Academy sólo pone a disposición de los Usuarios- Clientes un espacio virtual que permite intermediar entre Usuarios- Clientes y proveedores en la compra-venta de cursos de formación online. International E-Learning Academy no es el propietario de los cursos de formación online, no tiene posesión de ellos, sino que únicamente interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios-Clientes y los proveedores de formación online.

International E-Learning Academy, dentro de sus políticas para la admisión de sus Proveedores, precisa de la integridad, honestidad, responsabilidad social y solidez moral de cada uno de ellos, como también de la calidad de los cursos ofrecidos.

International E-Learning Academy no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a International E-Learning Academy, que impidan o retrasen la prestación de los servicios, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a International E-Learning Academy, debidas al Usuario-Cliente, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. International E-Learning Academy no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios-Clientes hacen del website.

## 15. Indemnización

Los Usuarios-Clientes mantendrán indemne a International E-Learning Academy, sus directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros relacionados con las actividades promovidas dentro del website o por el incumplimiento de los



Términos Generales de uso y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

## 16. Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estos Términos Generales de Uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos Generales de Usos en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

## 17. Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con los presentes Términos Generales de Uso, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

## 18. Tutorías

International E-learning se compromete a responder a todas las dudas y consultas que formulen los alumnos dentro del servicio de tutoría en un máximo de 48 horas.

## 19. Política de devoluciones

Si deseas realizar una devolución, ponte en contacto con nuestro departamento de atención al cliente, enviándonos un mail a [contacto@interelearning.com](mailto:contacto@interelearning.com) o a través del formulario: [www.interelearning.com/es/contacto-y-soporte](http://www.interelearning.com/es/contacto-y-soporte) y verificaremos tu compra, para hacer el abono correspondiente. Tienes derecho a solicitar la devolución hasta 10 días después de la fecha de tu compra, siempre que no hayas accedido al curso. Pasado dicho plazo el titular curso no tendrá derecho al reintegro.

## 20. Programas de software

Los programas de software cuyo funcionamiento se explica en los diferentes cursos ofertados por International E-learning NO están incluidos en el precio de nuestras promociones. El alumno

deberá adquirirlos por su cuenta o descargar una versión de prueba (trial) de la propia web del fabricante del software.